

DMO Charter

Enterprise Data Management (EDM)

Laatste update: 14-11-2023

Data topics are covered in the data management organization or governance bodies

Overview of typical data topics and bodies in which they are covered/approved

Topic		Approval/support by:	Frequency/volume of cases
Data Domein Overleg	1 Data driven business initiative within BU, without potential privacy or ethics impact	BU DMO	HIGH
	2 Data quality issues / improvements within a specific BU	BU DMO	
DMO Overleg	3 Data quality issues / improvements across different domains	Operational DMO alignment	
	4 Data driven business initiative with impact across BU's, incl. 'data debt', data ownership and access to data	Operational DMO alignment	
Data Governance Board	5 Data driven business initiative with impact on data security or privacy (*)	DGB	LOW
	6 (Improvement of) use of master data	DGB	
	7 Implementation and use of data management tooling, supporting data capabilities (e.g. data catalog)	DGB	
	8 Establish and enforce data policies and frameworks	DGB	
	9 Data driven business initiatives or issues with possible impact on PostNL as a trusted brand / ethical considerations	EC** or lateral BU Directors	
	10 Initiative on commercializing and/or sharing data with external parties	EC** (prepared by DGB)	

* Initiatives with a (identified) privacy *risk* are discussed in the DGB and initiatives with a privacy *impact* in the DMO.

DMO = Data Management Organization

DGB = Data Governance Board

** EC could also be a small representation of the EC, e.g. CIO, CDO and CFO

Operational DMO alignment

Doel, taken en verantwoordelijkheden van het DMO overleg

Doel

Het primaire doel van het DMO overleg is het stimuleren, ontwikkelen en beheren van het gebruik van kwalitatief goede en betrouwbare data binnen de verschillende Business Units van PostNL. Voor de korte termijn ligt daarbij de focus op het daadwerkelijk implementeren van de binnen Data Management (“DataFit”) gemaakte afspraken.

Taken en verantwoordelijkheden

- Borgen dat alle data objecten (incl. de onderliggende attributen en velden) voor de verschillende data domeinen zijn vastgelegd.
- Ervoor zorgen dat alle relevante metadata op een centrale en voor iedereen toegankelijke manier is vastgelegd en actueel is en blijft.
- Het op een juiste manier invulling geven aan de opgestelde procedures, kaders, richtlijnen en data principes.
- Inrichten en monitoren van een Data Quality Management proces, zodat Data Quality issues structureel en bij de bron worden opgelost.
- Opstellen en monitoren van data KPI's.
- Signaleren van Business Unit overstijgende DQ issues en verbeterlagen.
- Signaleren van issues m.b.t. data security, privacy en masterdata management.
- Rapporteren aan de Data Governance Board en het eventueel escaleren van specifieke issues.

Operational DMO alignment

Opzet en werkafspraken van het DMO overleg

Tweewekelijks overleg

- In een vaste setting zijn aanwezig:
 - Alle Data Managers (van alle BU's)
 - Manager Enterprise Data Management
 - Senior Data Management Consultant (voorzitter)
 - Data Management Consultants
- Afhankelijk van het onderwerp sluiten aan:
 - Data Steward(s)
 - Afgevaardigde Privacy Office
 - ...
- Duur: 1-1,5 uur

Principes / werkafspraken

- Een Data Manager vertegenwoordigt in dit overleg zijn/haar Business Unit(s).
- Bij afwezigheid regelt iedereen zelf een vervanger/ster.
- Punten ter goedkeuring aan de DGB worden in principe altijd eerst voorgelegd binnen het DMO overleg.
- Eventuele te bespreken stukken worden uiterlijk twee werkdagen voorafgaand aan het DMO overleg gedeeld.
- Elke afgevaardigde draagt zelf de verantwoordelijkheid zich in te lezen op de vooraf opgestuurde stukken.

Deelnemers

Vertegenwoordiging vanuit de Business Units

Business Unit
E-Commerce Operations
Mail NL Commercie
Mail NL Logistiek
Digital Unit
E-Commerce Commerce (Commerce, Customer Care, CxM, Retail)
HR
Finance
CBS
Privacy Office
EDM

Afgevaardigde
Mathijs van Vulpen
Barend van Leeuwen
Jan Willem de Bruin
Jos Kramer
Patricia Hurducas, Aart Boer, Conrad Doornheim (a.i.), Martin Visser
Ad Kiel
Mark Besling
Aleix Llopis Lopez
Romy Philipse
Anne van Zweeden, Alwine van Aarle, Léon Brussé